



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:

02

DATA:

20.12.2013

PAG. 3/3

УТВЕРЖДЕНО

УТВЕРЖДЕНО

На заседании 1 лечебного факультета
протокол 3 от 18.03.2014
Декан 1 лечебного факультета
Доцент - Г. Плэчинтэ



На заседании медицинской клиники №6
протокол 7 от 25.01.2019
Зав. каф. профессор-И. Буторов

I. Butorov

**Аналитическая программа
для студентов 2 курса
I лечебного факультета**

Дисциплина: „*Уход и общение с пациентом*”.
Код курса: S.04.0035

Вид курса: **Обязательная дисциплина**
Всего часов: — 34,

из которых лекции — 8 часов
практических занятий — 26 часов

Университетский Центр Симуляции и Медицинского обучения— 8 часов

Количество кредитов, выделенных на единицу курса: 2

Фамилии преподавателей, которые преподают курс:

Зав. каф. профессор-И. Буторов
Профессор кафедры –Н. Бодруг
Доцент кафедры - В. Каланча
Доцент кафедры - Д. Барба
Доцент кафедры - И. Кошуг
Доцент кафедры - Е. Кобылянский

Кишинев 2014



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:

02

DATA:

20.12.2013

PAG. 3/3

I. Цель дисциплины «Уход и общение с пациентом»:

обеспечить теоретическую и практическую подготовку, обучение и применение навыков общения между врачом и пациентом, освоить практические навыки в уходе за больными.

II. Цели, достигаемые при обучении данной дисциплины:

1. Обучение и применение навыков общения медицинского персонала во взаимодействии с пациентом.
2. Обучение вербальным, невербальным методам общения с пациентом и его родственниками.
3. Развитие навыков общения у медицинского персонала с пациентом.
4. Обучение практическим маневрам по уходу за больными.
5. Обучение практическим навыкам, необходимым для оценки состояния пациента, определение потребности в оказании медицинской помощи.
6. Обучение практическим навыкам по иммобилизации и размещению пациента в постели.
7. Обучение практическим навыкам соблюдения личной гигиены иммобилизированным пациентам.
8. Подготовка и использование специализированных медицинских устройств (оксигенотерапия, сборки шприцев, подготовка систем для инфузии).

На уровне знаний и понимания:

1. Закрепление и реализация в клинической практике знаний в области деонтологии и медицинской этике;
2. Обучение и применение навыков общения медицинского персонала во взаимодействии с пациентами. Обучение методам вербального, невербального, письменного общения с пациентом и его родственниками.
3. Развитие навыков общения медицинского персонала с пациентом.
4. Изучение заполнения медицинских документов (медицинская карта, температурный лист). Термометрия.
5. Обучение практическим навыкам оценки состояния пациента и необходимости в медицинской помощи.
6. Обучение практическим навыкам по мобилизации и размещению пациента в постели.



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

7. Обучение практическим навыкам соблюдения личной гигиены у иммобилизированных пациентов.
8. Подготовка и использование специализированных медицинских устройств (оксигенотерапия, сборки шприцев, подготовка систем для инфузии).
9. Изучение принципов питания пациентов и основ медицинских диет.

На уровне применения:

- применять теоретические знания в практической работе и общественной деятельности;
- реализовать на практике знания в области деонтологии и медицинской этики;
- применять знания и навыки в межличностном взаимодействии с пациентами;
- применение методов эффективного общения пациент-врач во время медицинского осмотра;
- подготовка специалистов с приобретенными практическими навыками и практическими маневрами по уходу за больными;

На уровне интеграции:

- оценить важность знаний отношениях пациента и медицинского персонала с практической реализацией и интеграцией знаний в контексте терапии и смежным медицине дисциплинам;
- уметь применять приемы эффективного общения врач-пациент во время медицинского осмотра;
- уметь объективно оценить свои знания в применении практических навыков
- реализовывать принцип комплексных мероприятий (образование-здравоохранение-научные исследования), которые включает в себя изучение соответствующего методологии для решения проблем в медицинской практике.

III. Предварительные условия и требования:

Уход за больными включает в себя набор действий для обеспечения многостороннего обслуживания пациентов, в том числе для исполнения предписаний врача, которые в значительной степени способствуют скорейшему выздоровлению больных и восстановлению их работоспособность.



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

Уход за больным предполагает организацию комплекса мероприятий общего характера, независимо от заболевания, а также комплекс специальных мер, в случае определенных заболеваний.

Общие меры зависят от состояния пациента, и включают наблюдение, создание определенных санитарно-гигиенических условий, организацию режима рационального питания, строгое выполнение всех медицинских предписаний и рекомендаций.

Уход за пациентами способствует диагностике, своевременному распознаванию изменений, возникших на протяжении заболевания, оказанию необходимых медицинских услуг; включает контроль положения, температуры тела и т.п.

Общение врач-пациент является прямым общением, непосредственным и неформальным. Исследования в данной области показывают, что «удовлетворенность пациента» связана с его восприятием технических навыков, интеллектом и квалификацией медицинского персонала. Однако, для пациента приоритетнее навыки межличностного общения медицинского персонала. Общению можно учиться и оно имеет очень важную роль для понимания страданий пациента, правильной постановке диагноза, и лечении пациента и, естественно, его полном излечении.

Курс „Уход и общение с пациентом” изучает главные аспекты общения врач-пациент, подчеркивает важность данного процесса в формировании отношений между пациентов и врачом.

Знание структуры общения врач-пациент очень важно, поскольку они отражает качество профессионального обучения, позволяя при этом использовать ранние методы лечения.

Для эффективного усвоения данной дисциплины требуются знания в анатомии, физиологии, биологии и др.

IV. Основное содержание курса.

А. Лекции:

Nr.	Тема	Часы
1.	<u>Медицинская этика и деонтология.</u>	2
2.	<u>Общение в медицине как фундамент отношений врач-пациент.</u> Применение эффективных методов общения между врачом	2



РА 7.5.1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

	и пациентом во время медицинского обследования. Виды общений: вербальное и невербальное. Методы и стратегии общения, обычно используемые в медицинской практике. Адекватные и неадекватные методы общения в медицине. Этапы диалога между врачом и пациентом. Категории общения, выявленные врачами. Categorii de comunicare identificate de medic	
3.	<u>Статус и роль врача. Личность пациента.</u> <u>Правила надлежащей практики в информировании пациента: Информированное согласие пациента.</u> Право пациента на медицинскую информацию. Принципы обеспечения конфиденциальности информации и личной жизни пациента.	2

В. Практические занятия:

Nr .	Tema	Or e
1.	<u>Медицинская этика и деонтология.</u> <u>Общение в медицине как фундамент отношений врач- пациент.</u> Применение эффективных методов общения между врачом и пациентом во время медицинского обследования. Виды общений: вербальное и невербальное.	2
2.	<u>Статус и роль врача. Личность пациента.</u> <u>Информированное согласие пациента.</u> Право пациента на медицинскую информацию. Принципы обеспечения конфиденциальности информации и личной жизни пациента. Общение между: медсестра- медсестра, медсестра- пациент, медсестра- родственник пациента, медсестра- врач, врач-врач, врач- пациент, врач- родственник пациента.	2
3.	<u>Изучение медицинской документации.</u> Правила термометрии и заполнения температурного листа. Измерение температуры тела.	2



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

4.	<u>Изучение принципов применения асептики и антисептики.</u> Дезинфицирующие средства. Медицинское мытье рук с мылом и водой. Медицинское мытье рук с дезинфицирующими спиртовыми растворами. Одевание стерильных перчаток. Одевание стерильного халата.	2
5.	<u>Обучение уходу за пациентами с оценкой жизненно важных параметров. Практические маневры.</u> Мониторинг жизненно важных параметров: АД, пульс, SaO ₂ . Измерение артериального давления по методу Короткова. Пальпация пульса на лучевой артерии. Пульсоксиметрия.	2
6.	<u>Оценка в Университетском Центре Симуляции и Медицинского обучения правильности медицинского мытья рук и общения с пациентов во время термометрии, измерении АД, пульса и сатурации кислорода.</u>	2
7.	<u>Обучение практическим навыкам соблюдения личной гигиены у иммобилизованного пациента.</u> Гигиена глаз. Гигиена ушей. Гигиена носа. Гигиена ротовой полости. Уход за волосами. Купание пациента в душе, ванной. Туалет иммобилизованного и динамичного пациента.	2
8.	<u>Обучение практическим навыкам смены нательного белья обездвиженным пациентам.</u> Методология смены постельного белья. Профилактика пролежней. Уход за пациентами с пролежнями.	2
9.	<u>Питание тяжелобольного в постели.</u> <u>Медицинские диеты.</u>	2



PA 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

10.	<u>Обучение навыкам укладывания пациента в медицинские позиции в постели.</u> <u>Мобилизация пациента.</u> Правильное положение пациента в постели и изменение позиции пациента в тяжелом состоянии. Медицинское положение пациента - ортопноэ. Медицинское положение лежа на животе на уровне кровати Медицинское положение лежа на спине на уровне кровати. Медицинское положение лежа на боку на уровне кровати. Poziția medicală de semidecubit ventral susținut a pacientului la nivelul patului.	2
11.	<u>Оценка в Университетском Центре Симуляции и Медицинского обучения правильности техники общения с пациентов во время гигиенических мероприятий, смены нательного белья, кормления пациента или укладывания пациента в постель.</u>	2
12.	<u>Обучение укладыванию пациента в медицинскую позицию полусидя (Фаулера).</u> Транспортировка пациента. Перенос пациента с кровати на инвалидное кресло, и наоборот. Транспортировка на инвалидном кресле. Перенос пациента с кровати на носилки. Транспортировка на носилках.	2
13.	<u>Техника сборки шприца: для подкожных, внутримышечных, внутривенных инъекций; подготовка инфузионной системы.</u> <u>Обучение практическим навыкам в процессе оксигенотерапии.</u> <u>Обучение навыкам использования носовой канюли и кислородной маски.</u>	2
14.	Зачет.	2

V. Рекомендуемая литература:

1. Cernetchi O. Ghid de manopere practice.Volumul I. Pentru studenții anilor I și II, facultatea Medicină nr.1. 2013.
2. Spinei Angela. Comunicare și comportament. Chișinău. Medicina, 2005.
3. Pașca Maria Dorina. Comunicarea în relația medic pacient. Târgu-Mureș: University Press, 2012.



PA 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

4. Kristel K.H. Îngrijirea bolnavului, Ed. All, București, 2010.
5. Mózes C. Tehnica îngrijirii bolnavului. Ed. Medicală, București, 2010.
6. Caraven R.F., Hirnle C.J. Fundamentals of Nursing - Human Health and Function, J.B. Lippincott. Comp., 2010.
7. Jamieson E.M., McCall J.M., Blythe R. Guidelines for Clinical Nursing Practices, Churchill Livingstone, 2009.
8. Gramma Rodica, Paladi Adriana. Behavioral Sciences. Compendium. Didactic material for medical students. Chișinău. Medicina, 2011.
9. Почепцов Г. Теории коммуникации. Москва. Ваклер, 2002.

VI. Методы преподавания и изучения

- лекция, объяснение, дискуссия, равноправный разговор;
- наблюдение, демонстрация;
- стандартные пациенты, обученные для моделирования различных клинических патологий и демонстрирующие разное отношение в процессе общения с медицинским персоналом;
- моделирование ситуаций
- метод работы в группах (обучение в сотрудничестве), индивидуальные методы
- изучение учебных программ, библиографии и специализированной литературы
- использование инструментов и учебных пособий для связывания элементов теоретических знаний с практическим опытом.

Дисциплина „Уход и общение с пациентом” будет преподаваться следующими методами: лекции, практические занятия и Университетский Центр Симуляции и Медицинского обучения.

Методы обучения:

I. Курс: лекции, демонстрации; обучение дополняют презентации в программе PowerPoint, примеры из практики, синтез знаний, метод управляемых открытий, метод мозгового штурма, и др.

II. Практические занятия// Семинары:

- стандартные пациенты, обученные для моделирования различных клинических патологий и демонстрирующие разное отношение в процессе общения с медицинским персоналом;
- объяснения, синтез знаний, работа в группе, конструктивный диалог, дискуссии, анализ самых эффективных путей решение проблемы, клинические примеры, мозговой штурм, и др., что делает учебный процесс поучительно- образовательным; они основываются на таких характеристиках, как: мобильность, специализация.



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:	02
DATA:	20.12.2013
PAG. 3/3	

III. Оценка в Университетском Центре Симуляции и Медицинского обучения.

VII. рекомендации для самостоятельной работы:

Для более эффективного изучения дисциплины «Уход и общение с пациентом» предлагаются такие методы обучения как:

- Синтетическое обучение. Материал легкий и необъемный: читать и повторять.
- Аналитическое, последовательное обучение. Сначала получать общие знания, потом более углубленные.
- Обучение путем задача - вопрос - ответ.
- Просмотр, вопросы, чтение текста, вспоминание основных моментов.
- Обучение со смыслом является более экономичным, чем механическое. Воспроизводите текст своими словами.
- Самоорганизованное, самостоятельное, творческое изучение, обучение в сотрудничестве, и др.
- Обучение через открытие и взаимодействия.
- Поиск и получение информации.
- Правильное использование существующих баз данных и виртуальной библиотеки.
- Выбор и использование наиболее интересных сайтов.
- Создание графиков, таблиц, рисунков и диаграмм;
- Работа в группе, использование виртуальных источников.
- Работать независимо и вкладываться в положенные сроки.

VIII. Методы оценки:

В дисциплине «Уход и общение с пациентом» на протяжении семестра оценка знаний будет проводиться на основании:

- оценки теоретических знаний(устно), практических навыков;
- в соответствии с деятельностью на курсе и лекциях;

По окончании курса «Уход и общение с пациентом» – будет проведено тестирование с результатами атестат\неатестат и зачет.

IX. Языки преподавания:

Румынский, Русский, Английский.



РА 7.5.1
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

RED:

02

DATA:

20.12.2013

PAG. 3/3